

# 旅遊業多元化發展

## IVE實務教學 提升畢業生就業競爭力

旅遊業是香港經濟四大支柱產業之一。政府和業界一直致力提升香港旅遊業的競爭力，推動行業朝高增值及多元化方向發展。主題樂園擴充，業內新酒店相繼落成，加上郵輪旅遊持續發展，均帶動酒店及餐飲等行業對人才的需求。IVE課程實用，配合酒店旅遊業最新趨勢，裝備年輕人在不同崗位發揮所長，成就理想。



### 推廣郵輪旅遊 活用IVE所學

畢業於IVE旅遊業管理高級文憑的羅慧君 (Gloria)，現於歐洲郵輪公司任亞太區市場推廣經理，主要負責設計市場推廣計劃，為郵輪旅遊加入新鮮體驗元素，吸引旅客參加，工作滿有挑戰性。「郵輪旅遊的運作涉及住宿、交通、岸上觀光、餐飲和娛樂等，既要熟悉旅遊業的運作，亦需要良好的溝通技巧與不同工作伙伴磋商，我在IVE學到的專業知識及實習經驗，正正為我做好充足的準備。」



#### 羅慧君 (Gloria)

- IVE旅遊業管理高級文憑畢業生
- 英國謝菲爾德哈蘭大學旅遊管理 (榮譽) 理學士
- 香港理工大學酒店及旅遊業管理學碩士
- 現於歐洲郵輪公司任亞太區市場推廣經理

### 累積實戰經驗 確立發展方向

Gloria曾在一間旅遊集團實習五個月，集團業務遍及旅行社、酒店和商場。實習期間，她獲安排到客戶服務、市場推廣等不同部門工作，加深對行業了解。「實

習是印證課堂所學的最佳時機，由協助分析市場環境、設計旅行團行程，到向客人推銷旅遊產品，均有涉獵。實習讓我了解旅遊業的實際運作，加強溝通技巧和市場學知識，並讓我認清自己的興趣，下定決心在旅遊業發展。」

### 直入英國大學最後一年 認識環球旅遊業

IVE高級文憑學歷獲海外大學認可，Gloria畢業後選擇升讀英國謝菲爾德哈蘭大學的學士學位銜接課程，只需一年時間便完成旅遊管理 (榮譽) 理學士，更以一級榮譽畢業。「從事旅遊業需要有國際視野，了解全球的發展趨勢，修讀英國大學的學士學位銜接課程，有機會學習到不同國家的旅遊業特色及行業發展，讓我對旅遊業有更全面的認識。」



#### 李茂然 (Seth)

- IVE國際款待業管理高級文憑
- 香港理工大學酒店管理 (榮譽) 理學士
- 現正於香港理工大學修讀管理學碩士 (人力資源管理) 課程
- 香港沙田凱悅酒店進修發展副經理

### 認識酒店不同業務 有助人事管理

酒店業是旅遊業的重要支柱，對專業人才需求甚殷。另一位IVE高級文憑畢業生李茂然 (Seth)，現於香港沙田凱悅酒店任進修發展副經理，主要負責員工培訓。Seth曾於香港賽馬會及不同的五星級酒店實習，親身體驗餐飲、宴會和房務的實際運作，對現時從事人事管理和員工培訓的工作有很大幫助。他表示，「餐飲和房務對酒店營運極為重要，牽涉的員工也非常多。對前線工作有深入了解，有助我與員工溝通，以及提供適切的培訓。」

### 多角度思考 培養靈活處事態度

人力資源管理的工作，需要了解員工的需要和想法，助公司和員工同步發展，每件事情都要從不同角度去思考，帶來解決方案。IVE的課堂，正好為Seth提供足夠的鍛鍊，「IVE的老師都具有豐富的行業經驗，課堂上運用真實的案例去幫助我們應用知識，引導我們從不同方向去思考，訓練我們的分析力。」IVE的互動學習，亦啟發到Seth利用活動的教學方法進行員工培訓，「學習可以富有趣味，毋須停留在課堂層面，昔日IVE老師深入淺出、生動有趣的教學法，給予我很大的靈感與啟發。」

### 薪火相傳 為酒店業培育新血

完成高級文憑後，Seth透過「非聯升」升讀香港理工大學酒店管理 (榮譽) 理學士，Seth指，「IVE的學習豐

富了我對酒店業的認識，讓我成功通過大學入學面試。有了實務基礎，更助我靈活運用大學課堂教授的理論知識，在工作上發揮所長。」大學畢業後，Seth投身酒店業的人力資源管理工作，透過培育優秀的酒店從業員，為來自世界各地的旅客提供優質的服務。除了培訓酒店員工，Seth亦積極為業界培育生力軍，「我們酒店會為修讀IVE高級文憑的同學提供實習機會，讓他們深入了解酒店的實際運作，認清發展方向。」

**IVE/HKDI  
高級文憑  
歡迎中六同學報名  
2月28日截止**

立即報名，盡享優勢：

- 獲邀參與面試/測試 (如適用)
- 放榜前有機會獲得條件取錄
- 取得第一手升學資訊

立即報名：[www.vtc.edu.hk/admission](http://www.vtc.edu.hk/admission)

查詢：2897 6111



(資料由IVE提供)