

啟德碼頭啟用
人才需求趨增

IVE生登上郵輪 體驗「行船」生活

「行船」乍聽令人聯想起在貨輪搬運、四處飄泊，但其實也可以是登上郵輪，從事客戶服務，甚至籌劃會議活動。專業教育學院(IVE)酒店、服務及旅遊學科去年安排學生參與郵輪學習體驗團，冀學生了解郵輪行業最新發展，學系講師霍業文指，隨着啟德郵輪碼頭啟用，郵輪業對人才的需求將會愈來愈大。記者李咏潼

旅遊及會議展覽高級文憑課程二年級學生高瑋彤及莫卓楠，去年暑假參加六日五夜郵輪幕後之旅學習體驗團，見識郵輪的運作和體驗不同設施，增加對行業的認識。莫卓楠有幸參觀一般不對外開放的

船長室，他稱船長室較想像更保安森嚴，而且設有很多導航、預測天氣儀器，令他眼界大開。高瑋彤對郵輪上的中央廚房感受頗深，感歎廚房為郵輪逾千人供應美食，工序很多但很嚴謹。

帶動海陸相關行業

兩人亦參觀會議室和活動室等設施，高瑋彤指企業近年流行「獎勵旅行」，讓員工可以享受郵輪旅行之餘，也能開會處理工作或進行團隊活動，藉此增強公司凝聚力；參觀令她對專修的會議展覽範疇有幫助。莫卓楠表示，一直對郵輪旅遊業十分感興趣，與郵輪休班員工交流後，對船上的工作更加嚮往，專修旅遊的他希望將來能夠在郵輪上從事活動策劃及服務，或安排旅客岸上行程；他稱不擔心長期「行船」生活，希望趁年輕多嘗試不同行業工作，累積經驗。

IVE酒店、服務及旅遊學系講師霍業文坦言，郵輪旅遊業過去不算為人熟悉，但隨着啟德郵輪碼頭



酒店、服務及旅遊學系講師霍業文(右)表示，郵輪旅遊業人才需求愈來愈大。李咏潼攝

啟用，愈來愈多國際郵輪選擇在亞洲，以至香港作為母港或航點，近五年來發展已相當蓬勃。「其實不止郵輪上人手有需求，與郵輪相關工作，如旅行社旅遊套餐銷售、郵輪公司業務運作及碼頭服務等，均需要大量人才。」

旅遊及會議展覽高級文憑課程畢業生鄧康婷，與師弟妹分享十多年郵輪服務工作經驗。她指香港有發展郵輪業的條件，但對比其他地區，郵輪碼頭的配套仍顯不足，又希望政府能繼續多做宣傳，吸引更多國際郵輪駐港。

性格要開朗 處事須靈活

一般人眼中，「行船」既神秘又令人憧憬，但對鄧康婷(Connie)來說，則是熟悉不過的日常生活。十四年前，她二十二歲，剛於IVE服務及會議展覽高級文憑畢業，隨即加入美國迪士尼郵輪，曾接待前美國總統老布殊、沙特阿拉伯皇室成員和各地政要明星；她指在郵輪擔任款待工作，除性格要開朗主動、有耐性，還講

求處事靈活變通。

Connie最初入職任零售部客戶助理，其後轉任禮賓部客務經理，再晉升至財務部經理，期間更與俄籍工程師丈夫相識並結婚，去年懷孕才決定離開工作十四年的崗位。多年來她曾為旅客安排船上慶祝活動、辦理登船及退房手續、提供有關船上房間及設施的資訊等，「印

象最深刻是接待沙特阿拉伯皇后，要配合她要求，全程不能直視她雙眼為她服務。」

Connie續指，在郵輪上沒有假期，就算休班也有其他任務，工作期按合約訂立，通常每做滿一個月可以累積一星期假期，合約期滿可下船休假，假期結束後返回船上另簽合約。她指在郵輪上工作最重要是處事靈活變通，以便處理旅客不同的要求，「其實工作性質與在酒店差不多，分別在於一個在海上、一個在陸上。」

記者 李咏潼

郵輪工作挑戰難忘

從業員：現需暫別冀能重返崗位

本地 船上工作，或給人沉悶的感覺，因為除了對著大海，似沒有任何娛樂。不過，有IVE旅遊及會議展覽高級文憑畢業生透露，在郵輪工作14年，每日均會接受新挑戰，近年已成家立室、生兒育女，但仍希望有機會返回郵輪工作；另外兩名2年級學生，則在參加學校的郵輪體驗團後，同樣視之為未來職業。

現年36歲的鄧康婷(Connie)為IVE旅遊及會議展覽高級文憑課程的畢業生，逾十年前到美國迪士尼實習一年，其後更加入美國迪士尼工作，至近年因生育，放產假才暫別郵輪，全力照顧孩子，現時則懷有第二胎。Connie指，郵輪的工作令她大開眼界，能夠接觸到不同種族的人，學習到應如何尊重不同文化背景的客人，更留下不少難忘回憶。她憶述在郵輪工作期間，曾招待沙特阿拉伯的皇室，但文化不同，職員是不能直視沙特皇后的雙眼，否則就代表冒犯和不尊重對方，若不是親身接待這些顧客，未必會知當中「禁忌」。她補充，服務這類貴賓，需要更多準備功夫，例如要安排其他時段給他們上岸觀光，以保護其私隱，而房間及飲食亦可能有特別要求，事前要準備周全以滿足他們。

郵輪工作常遇突發事情，曾在準備泊岸時，因天氣惡劣，郵輪要在附近「飄流」2天，在安撫旅客情緒之餘，更要短時間內協助他們更改機票及酒店住宿。面對突發事件，郵輪職員除兼顧本身的工作，亦有職責確保船的安全，隨時化身成消防員或救護員，例如有一次凌晨時分，船上發生小火，全船停電，停了在大海中心，職員要馬上戒備，甚至思慮若不幸要疏散至救生艇的情況。Connie指，工作令她有機會到訪不同



(左起)霍業文、高瑋彤、莫卓楠和鄧康婷分享對郵輪工作的看法。

國家或地方，增廣見聞，接觸到的人與事均會帶來新挑戰及新知識，這都是令她希望重返郵輪工作崗位原因。

莫卓楠(Kenneth)及高瑋彤(Rachel)為文憑課程的2年級學生，去年暑假在學校安排下，登上皇家加勒比國際郵輪，參與6日5夜郵輪工作「體驗團」；他們曾到駕駛艙與副船長及其他船員交流，學懂不少航海知識，例如看雷達圖及天氣圖；又參觀了負責招待超過3千人的中央廚房，了解船上膳食運作。經歷幾天船上生活，Kenneth認為，郵輪的工作新鮮，並發現船上亦有不少娛樂設施，均需要不同同技能人才，加上郵輪業在香港屬新興行業，有較佳晉升機會；再加上較少亞洲人從事郵輪業，認為由於香港人的文化背景與普遍船員不同，能為行業注入新主意，成為優勢。

IVE(柴灣)酒店、服務及旅遊學系講師霍業文表示，近年多了郵輪以香港為母港，相信行業需要更多人手，希望可以透過課程和交流，培育更多人才。

盼啟碼吸客 增港生出路

香港文匯報訊（記者 何寶儀）去年啟德郵輪碼頭的停泊次數按年大升70%，為迎接郵輪業的發展，多名修讀酒店及旅遊的大專生登上皇家加勒比國際郵輪，了解船隊幕後運作。IVE（柴灣）酒店、服務及旅遊學系講師霍業文表示，訪港船隻愈來愈多，該校有不少畢業生入行，盼啟德郵輪碼頭改善交通配套，吸引船隊來港，製造就業機會。

IVE文憑生冀投身郵輪業

10名IVE旅遊及會議展覽高級文憑的學生於去年7月，參加為期6日5夜的郵輪幕後之旅學習體驗團前赴台灣。現年19歲的莫卓楠了解船隊運作後表示，修畢大學課程後有意投身郵輪業，認為郵輪有如海上度假村，感覺新鮮。

他表示，近年郵輪在港漸趨普及，但亞裔員工不多，相信港人能成為新血。

霍業文指出，郵輪公司新入職的薪酬與本地酒店相差不大，已



■ IVE旅遊及會議展覽高級文憑學生去年登上郵輪體驗實際操作。

受訪者提供

有兩家郵輪公司以本港為基地，相信隨着訪港船隻攀升，能為本地學生製造就業空缺。

不過，啟德郵輪碼頭曾被批人流疏落，霍業文指碼頭應改善交通配套，吸引各郵輪停泊，才能製造不同的工種，令畢業生可投身於郵輪公司的辦公室、陸上的帶團工作及行程的編排等。

她建議，除了稍後通車的港鐵外，港府更應制訂固定的接駁巴士服務，接載乘客來回市中心，方便船員補給。

歷風浪思鄉愁 勇港女愛行船

接待皇室 NBA 球星 郵輪業半邊天冒起

香港文匯報訊（記者 何寶儀）俗語有云：「行船跑馬三分險」，除了大自然的挑戰，船員還得忍受思鄉病的折磨，因船期動輒數月，下班亦只得留在船上。然而，港女鄧康婷勇字當頭，以行船為終生職業，現時更成為美國迪士尼郵輪唯一的港人員工，更曾接待皇室及籃球巨星，並見證女性勢力在業內崛起，自己更晉升至財務部經理。她指出，香港郵輪業愈趨普及，且不少國際船隊亦有意聘請懂中文的員工，寄語開朗有耐性及靈活的年輕人可入行一試。



■ 鄧康婷（前排左二）與來自多個國家的船員相處融洽，脫離船上生活最捨不得的是同事。
受訪者提供

「膽粗粗」應徵 一擊即中

鄧康婷（Connie）千禧時曾遠赴美國迪士尼實習，看到郵輪招聘廣告後「膽粗粗」應徵，豈料一擊即中。2002年，22歲的她加入郵輪公司從事顧客服務，「幻想過自己會穿水手服，豈料上船才知原來要穿的，與酒店的制服差不多，雖然頗漂亮，卻有些失望。」她表示，船上的人來自五湖四海逾50個國家和地區，唯獨不見港人。

船員最難熬的莫過於思鄉，船期由2個月至8個月不等，其間以船為家，下班也得待在船上。即使遇上泊岸時，船員也要碰巧休假才能上岸。船上訊號不如陸地，打長途電話、連接上網也得使用衛星，長途電話每分鐘收費6.95美元，想聽聽家人的聲音亦變得奢侈。他們更要24小時待命，康婷試過凌晨3時遇上火警，在一片漆黑中疏散乘客，「船上無法打999報警，只能由船員自行救火。」

助救火疏散 覓奶粉代品

康婷原本抱着做兩年便回家的心態，卻一做便是14年，多虧船上有不同崗位可轉換，得以保持新鮮感，壓力亦漸漸累積成經驗。她試過遇上航班誤點，大批旅客的行李無法運抵船上，要匆忙為100個家庭張羅衣物；亦有新手母親忘記帶帶有配方的嬰兒奶粉上船，千辛萬苦，她終在廚房找到以做甜品的

材料暫代。

一路上忍受寂寞，康婷在男人當道的郵輪業由低做起，於短短兩年間由零售部客戶助理升至客戶經理，有機會接待貴賓，包括NBA球星及神秘的沙特阿拉伯的皇后。她指出，當時特意安排商店在關門後清場，讓皇后盡情購物。

那接待貴賓有沒有特別的規則？她表示，直視皇后即代表不敬，與其對話只能別過臉，她連皇后的正面也不敢看一眼。

海上覓良緣「陀B」終歸岸

職場經歷上，令康婷着迷的是與同事間的深厚的感情，她在船上與俄籍丈夫相識、相戀。康婷亦與客人建立感情，有回頭客到訪逾50次，「看着有些客人從拍拖、結婚、周年紀念、到帶小朋友上船。」遇過颱風吹襲，郵輪不能泊岸，但風風雨雨也不能擊潰她，最終令她泊岸的是肚裡的寶寶。康婷懷孕4個月才不得不下船，結束大海之旅。

回顧船上生涯，康婷指初入行時女性員工僅佔整體約20%，現時已增至33%，不少女性更身居要職，「後期試過有部門管理級全是女性。」

她表示，女性在客戶關係、展覽及帶隊方面較強，富有耐心及關懷他人，適合照顧家庭及小朋友客人。她指，香港郵輪業愈趨普及，開朗有耐性及靈活的年輕人可入行一試。



■ 鄧康婷穿上公司制服的舊照。
受訪者提供

■ 鄧康婷表示，女性富耐心及關懷他人，適合照顧家庭及小朋友客人。
何寶儀攝

郵輪體驗團 助準新血取經

【本報訊】隨着啟德郵輪碼頭啟用及更多國際郵輪以香港作為母港，郵輪旅遊套餐銷售、船上服務等人才需求大增。香港專業教育學院國際（IVE）旅遊及會議展覽學科連續兩年資助學生參加國際郵輪體驗團，讓學生了解在郵輪上足不着地的工作情況，做好心理準備。學者亦促請政府改善啟德郵輪碼頭的交通配套及商場設施，為有志於從事郵輪業人士帶來更多發展機會。

IVE 學生獲資助 自費二千元

IVE（柴灣）酒店、服務及旅遊學系講師霍業文表示，港人不熟悉郵輪的運作，因此一向甚少港人到郵輪工作。為增加學生對郵輪工作的興趣，IVE旅遊及會議展覽學科最近兩年每年均資助十名學生參加六日五夜的國際郵輪體驗團，讓學生參觀郵輪的設施，了解船員的工作。有關團費約六千多元，學生需自付約二千元，其餘由校方資助。

去年有份參加體驗團的學生莫卓楠坦言參觀完郵輪後，有意加入郵輪工作，「有興趣於策劃船上娛樂活動及安排岸上觀光方面發展」。

Connie 11011年完成IVE的旅遊及會議展覽高級文憑課程後，加入美國迪士尼郵輪，展開十四年的漂泊生涯。她坦言船上工作辛苦，往往連續數個月無假放，但船上工作也有得着，她因此認識了擔任技術員的俄羅斯籍丈夫，而航程期間遇到的新鮮事物更成為Connie的動力，例如她曾接待沙特阿拉伯王后，又曾多次目睹有難民想逃難去美國，卻因海浪太大需由郵輪拯救。



■ Connie（前排左二）於郵輪服務十四年，過程難忘。（受訪者提供）

港女行船14年 郵輪見盡百態

曾招待美總統 沙特皇后 加勒比海救難民

漂 泊在大西洋與太平洋間、登陸近 40 國家，港女鄧康婷在加勒比海無遇到海盜，卻救過前往美國的古巴難民；亦曾在船上招待美國前總統老布殊及沙特阿拉伯皇后。

孤身行船 14 年，終在船上覓得如意郎君，與俄籍輪機師共諧連理，去年初回港落地生根。再次腳踏實地，鄧笑言沒行船那麼舒服。

■本報記者 章淑廉

現年 36 歲的鄧康婷，去年 2 月因懷孕無奈結束在海上的日子，回港等待分娩，其時她已懷孕近 6 個月。退下火綫近一年，重提昔日行船經歷，鄧依然懷念。

特別侍候 皇后禁直視雙眼

20 歲那年，鄧到美國迪士尼實習，回港前到美國迪士尼郵輪應徵，事隔兩年後才有回音，起初任職客戶經理，兩年後晉升禮賓部客務經理，離職前任職財務部經理。美國前總統老布殊、美國組合 Backstreet Boys 成員、NBA 籃球員，以至偷渡難民，都是鄧曾招待過的客人。

鄧於 2006 年曾招待過沙特阿拉伯皇后，當時對方要求於非營業時間前往船上商店購物，更要求職員不可直視其雙眼，否則視為不敬。



IVE 旅遊及會議展覽高級文憑畢業生鄧康婷（前排左二）在美國迪士尼郵輪任職期間，曾到訪芬蘭、西班牙、巴拿馬、加勒比海、阿拉斯加等，足跡幾近路過全球。（VTC 提供圖片）

郵輪「貴」客特別要求

- 不諳英文的日本家庭乘郵輪到美國，要求職員親自通知及解釋每個宣布
- 情侶於巴哈馬私人小島沙灘辦婚禮，男方不慎將婚戒掉落沙裏，需出動金屬探測器尋回
- 沙特阿拉伯皇后要求在郵輪商店營業時間後才前往購物，其間所有職員不得直視她的眼睛
- 一名媽媽發現沒帶嬰兒的不含蛋白質奶粉，船員以製造不含蛋白質甜品的材料頂替
- 乘客對地毯敏感，要求用毛巾覆蓋房間地毯

資料來源：前女船員鄧康婷

鄧迫於無奈只能全程避開對方的眼神，就算有問題，都要望向另一方向，才能與她對話。鄧說，有時候客人的要求亦很惹笑，第一次上船連船頭船尾都分不清。

入職需靈活變通 耐心款客

在航海路途上遇到突發事故，需要依靠船員發揮小宇宙，靈活變通處理不同的要求及問題。每名船員都會在處理事故時擔任特別的崗

位，並接受相關的訓練，如負責救火的船員，上船前需接受消防局的訓練。除此之外，船員的性格要樂觀開朗，耐心地應付客人的要求。

本身是 IVE 旅遊及會議展覽高級文憑畢業生的鄧康婷未遇過港人船員，IVE 去年安排約 10 名修讀國際款待業管理（酒店、旅遊及康樂）高級文憑的學生登上皇家加勒比國際郵輪，進行 6 日 5 夜的體驗團，學生有機會參與不對外開放的中央廚房及郵輪駕駛艙。

郵輪中英譯名知多些

船頭	bow or forward	舷梯 (即上落船的跳板)	gangway
船尾	aft	登船時間	aboard time
船中間	midship	落船時間	ashore time
左舷	port side		
右舷	starboard side		
甲板	deck		

資料來源：前女船員鄧康婷

配套
問題

啟德碼頭 商店交通待改善

啟德郵輪碼頭啟用3年多，閱碼頭無數的鄧康婷坦言，香港的碼頭要努力點，認為碼頭商店及接駁交通等配套措施都有改善空間。

惟營運啟德郵輪碼頭的環美郵輪碼頭發言人認為，現有的商店已足夠，環觀全球大部分郵輪碼頭，僅有個別甚至沒零售商營業。

去年旅客量創新高

啟德郵輪碼頭於2013年6月啟用，由環美郵輪碼頭營運。環美資料顯示，去年啟德郵輪碼頭旅客吞吐量、停泊船隻數量及所接待國際郵輪公司都創新高。去年旅客吞吐量逾37萬人次，按年升63%；接待的國際郵輪公司按年升一倍，由9間增至18間，共有95艘郵輪曾停泊本港，當中69艘以本港為母港，即以本港為航程的首站或尾站。

IVE（柴灣）酒店、服務及旅遊學系講師霍業文認為增長幅度可接受，去年經陸路及航空訪港的旅客減少，但經海路訪港的旅客卻錄增長，指整體而言啟德郵輪碼頭仍未達完善階段。她質疑在碼頭大部分商店不營業下，如何能在港發展郵輪業。

環美航務郵輪業項目總監班智榮指，碼頭現設有的商店數量足夠，但他承認碼頭內的商場因受官司影響而暫停營業至今。啟德郵輪碼頭的網站顯示，商場由去年6月暫停營業至另行通知。

港女行船14年 難忘沙地阿拉伯皇后「不能直視」

撰文：胡家欣 發佈日期：2017-02-02 07:00

標籤：

啟德郵輪碼頭 +

職訓局 +

郵輪碼頭 +

遊輪旅遊 +

迪士尼 +

啟德郵輪碼頭啟用後，郵輪旅遊業人力需求大增，不過要港人踏上郵輪長期工作，仍未見普遍，更遑論是女性。然而，鄧康婷（Connie）10多年前已早著先機，隻身登上美國迪士尼郵輪從事客戶服務工作，專責照顧旅客千奇百趣的要求，曾親自接待沙地阿拉伯皇后，期間不能與皇后有任何眼神接觸；遇上不諳英語的日本家庭，更每天要由專人上門通知有關船上公告等等，遇有任何問題，經常要腦筋急轉彎。

如今退下前線「泊岸」，她寄語有意入行年輕人，要有耐性及創意應對顧客服務的挑戰，「隻船一駛出去，就唔會好似本地酒店，咁容易打個電話或者出外，就可以幫到個客人。」



就讀香港專業教育學院、旅遊及會議展覽高級文憑的學生，去年暑假與講師霍業文（左一）到郵輪視察營運工作。（右一）鄧康婷為2000年畢業生，02年至今一直從事迪士尼郵輪的客戶服務工作。（胡家欣攝）

修讀旅遊及會議展覽高級文憑的鄧康婷（Connie）於香港專業教學院(IVE)畢業一年後，適逢美國迪士尼郵輪招募團隊，有志擴闊眼界的她，即報名申請；02年獲聘，由零售部客戶助理做起，兩年後平步青雲，晉升為客務經理，後轉職至財務部任經理。

非只有官員才「好打得」，曾任客務經理的她都一樣要。Connie 憶述，一個船期可達 6 至 7 個月，每天工作至少 10 小時，隨傳隨到，並無休假，落船後才可按工作一個月放一星期假的比例，一次過取得悠長假期。



Connie 表示，最難忘於郵輪上接待沙地阿拉伯皇后，對方要求員工不能直視其雙眼以示尊重。(胡家欣攝)

迪士尼郵輪客務經理「好打得」 布殊要專屬通道出入

Connie 回顧 14 年職場生涯，最難忘來自全球各地的客人，各有千奇百趣要求，要用急智與耐性一一拆解。

有不諳英語的日本家庭，要求每天由專人通知船上每一條公告，Connie 為省卻來回數百次的功夫，每日會詳列日內已翻譯的通告；而名人會員一般要求保持低調及確保有足夠的私隱度，她憶述有同事曾接待尊貴級會員美國前總統喬治布殊時，除了要有專人服侍，而船隻泊岸時，亦要提早半小時讓其先行落船，確保「坐同一條船，你都唔會知道」。

然而 10 年多的行船生涯，令 Connie 最難忘的是，親自接待沙地阿拉伯皇后。其難忘原因會否因她貌若天仙？

Connie 指，難忘全因皇后要求員工不可直視其雙眼以示尊重，「雖然佢都帶晒頭紗，但我哋都會盡量迴避佢的目光，佢有咩問題(提出)，都只可以望另一個方向」；此外，對方亦要求在非營業時間到船上商店購物，因此要特別安排商戶在晚上 11 時，為皇后開門營業。

事實上，沙地阿拉伯皇室成員不少均樣貌出眾，然而因伊斯蘭教的傳統規條，女性外出均要蒙上頭紗，除了頭紗還包括稱為「阿巴雅」長罩袍（abaya），她們在非家族男性面前須隱藏女性體態；若展示頭髮及肩部以下，會被視為不得體。



(第一行左二)Connie 在美國迪士尼任職期間，曾到訪芬蘭、西班牙、意大利、法國、巴拿馬等，足跡已遍佈超過 40 個國家。（受訪者提供）

船上工作思鄉重 通電每分鐘盛惠港元約 54 元

藉著工作，Connie 的足跡已遍佈超過 40 個國家，雖可周遊列國，但始終敵不過思鄉情，惟在船上要使用衛星通訊系統，與家人聯絡可謂十分奢侈，「打電話每分鐘要 6.95 元美金！」故每當郵輪一泊岸，「港口的 starbucks(星巴克)都會坐滿晒船員」。

「行船」雖苦，Connie 卻在船上覓得真愛，結識了從事海洋工程的俄羅斯丈夫並組織家庭，定居香港。她去年開始放產假，如今已懷第二胎。「泊岸」後的 Connie 寄語有意入行年輕人，要有耐性及創意應對顧客服務的挑戰，「隻船一駛出去，就唔會好似本地酒店咁容易，打個電話或者出外，就可以幫到個客人」。



Connie 表示，郵輪上女船員的比例一直較少，初入行時約 1000 名工作人員當中，只有近兩成是女性，目前比例則上升至三成。（受訪者提供）

建議啟德郵輪碼頭設船員專用商店

耗資 82 億元興建的啟德郵輪碼頭啟用至今，經常被批評因交通配套嚴重不足，導致人流疏落；而碼頭商場亦甚為冷清。IVE 酒店、服務及旅遊學系講師霍業文表示，碼頭營運三年，訪港船隻越來越多，但目前有只兩間郵輪公司以啟德為母港，而商場十室九空猶如「廢墟」，建議政府可增強交通配套，及調整港口稅收以吸引更多船隊進駐，從而提供大量職位及工種，「平日只可以搭的士或者在九龍灣坐小巴，會唔會有專屬巴士可以於間日營運？」

從事 14 年郵輪客戶服務的 Connie，曾見識過不同地方的港口，她認為香港的啟德郵輪碼頭的基建確實「真係要努力」，除了交通配套外，建議可設專屬員工的設施，「佢地有時未必有時間去市中心買嘢，不同地方的碼頭都一定會有為員工而設的商店及網路咖啡店」，值得參考。

女生「行船」14年 想入職預放工不回家

隨着啟德郵輪碼頭啟用，更多國際郵輪選擇香港作母港或航點，甚至在港進



行招聘。在IVE旅遊及會議展覽高級文憑畢業的36歲鄧康婷（右一），分享一個女生「行船」14年的經驗。她在美國迪士尼郵輪由客戶服務助理做起，親身服務過沙地阿拉伯的皇后，亦救過難民；當時入職薪酬約1.5萬元，平均上船1個月便可放一周假。她提醒，想入職必先要懂游泳，更要適應「放工後無得返屋企」的失落。M

港女「行船」十四年邂逅俄籍丈夫

【大公報訊】記者黃穎雅報道：在啓德郵輪碼頭尚未投入服務之前，修讀香港專業教育學院（IVE）旅遊及會議展覽高級文憑課程畢業生的鄧康婷（Connie）在修課期間，獲安排前往美國迪士尼實習一年，其間得悉美國迪士尼郵輪招聘，遂主動申請有關職位。及後，她在美國完成實習返港工作期間，收到郵輪公司取錄通知，由此開展逾十四年的海上郵輪生活工作，更在船上邂逅俄羅斯籍丈夫，為人生添上姿采。

鄧康婷表示，任職郵輪十四年間，先後到訪芬蘭、西班牙、意大利、法國、巴拿馬、加勒比海、俄羅斯等地，與不同國籍船員結成好友，亦曾接待前美國總統喬治布希、沙特阿拉伯王后，更因工作關係邂逅任工程部的俄羅斯丈夫，兩人現育有一歲多兒子。

懷有七個月身孕的Connie說，婚後兩人定居香港，兒子亦能說廣東話，由於要照顧兩名小孩，只能離開工作逾十年的郵輪。她說，待小女兒出生後，再在陸上找一份與郵輪相關業務的工作，流露不捨郵輪工作之情。

談到海盜早年橫行海上，鄧康婷笑說「行船」逾十年未遇上海盜，但先後幾次在大海遇上逃往美國的古巴難民，按照國際公約規定，郵輪船員須以拯救海上難民為首要任務，郵輪抵達美國後，船公司再將難民送交相關部門，難民



▲鄧康婷（前排左二）在郵輪工作十四年，足跡遍及全球各地 IVE提供

最終被遣返原居地。

盼政府完善郵輪碼頭基建

郵輪工作較在陸地上工作更具彈性，鄧康婷入職後由最初任職零售部客戶助理開始，兩年後轉職至禮賓部，負責為旅客辦理登記入住及退房手續，提供有關船上房間及設施資訊，以及為旅客安排船上慶祝活動。她之後晉升為客務經理，四年前轉職至財務部，任職部門經理，負責為各航線處理財政事宜，「同事有意任職船上職位，只要有空缺的

話，可以隨時應聘。」

IVE柴灣分校酒店、服務及旅遊學系講師霍業文表示，愈來愈多國際郵輪選擇亞洲以至香港作為母港或航點，行業對郵輪旅遊套餐銷售、郵輪公司運作及碼頭服務和岸上觀光安排都需要大量人才。

談到香港啓德郵輪碼頭，她希望特區政府做好郵輪碼頭基建工作，讓抵港旅客及船員，可在「落船」後，立即享受購物樂趣，船員亦可趁機在咖啡廳稍作休息，致電親友閒話家常。