

# 實習及海外交流

## 助 IVE 畢業生開拓事業

黃敏婷(Kirsty)個性開朗，喜愛與人溝通，早在中學時期已立志投身酒店業，發揮個人才能，服務他人。Kirsty 在 IVE 攻讀酒店及餐飲管理高級文憑課程期間，獲得大量實習機會，更參加了美國佛羅里達州迪士尼樂園實習交流計劃。回港後，Kirsty 憑藉在 IVE 的專業訓練，加上豐富的實習及工作經驗，成功在酒店及服務業開拓自己的天空，實現理想。

### 模擬訓練 實踐所學

Kirsty 表示，傳統的學習模式並不適合她，相較之下，她更喜歡 IVE 互動及着重實際參與的培訓，認為這能夠讓學生實踐所學，達致活學活用的目標。在修讀高級文憑課程時，Kirsty 除了吸收有關餐飲服務及酒店管理的理論知識外，更能從各項活動中學習。

Kirsty 分享道：「課程會安排學生到學校的模擬餐廳進行每星期一次的訓練，我們需要設計餐單、協調工作安排，以及輪流負責不同的工作崗位等，甚具挑戰性。過程中能有效訓練學生的團隊合作精神，亦能讓學生學習不同崗位的運作流程，有助日後加快適應真實工作環境。」Kirsty 提起昔日的上課點滴時，仍感到十分充實和愉快。

### 實習機會 體驗五星級之道

講求在實踐中學習的 IVE，更為 Kirsty 提供到香港賽馬會進行為期半年的實習。她表示，外出實習和校內訓練大大不同，要面對很多



▲ Kirsty(中)在香港麗思卡爾頓酒店實習，令她體會五星級的待客之道

突如其來的問題，有助提升她的應變能力和應對技巧，而英語會話亦大有進步。

完成在香港賽馬會的實習後，Kirsty 在 IVE 導師的推薦下，獲得在香港麗思卡爾頓酒店(The Ritz-Carlton)實習的機會，並通過考核後成為酒店的實習生，負責在前臺接待賓客。Kirsty 說：「在香港麗思卡爾頓酒店實習期間，我有幸參與接待不少地位顯赫的客人，包括皇室成員、著名藝術家以及國際級演藝界人士，提升個人工作水平的同時，亦充分體會了五星級酒店款待客人的禮儀及專業態度，對我日後工作有很正面的影響。」

### 海外交流 擴闊國際視野

Kirsty 其後得到 IVE 的推薦，到美國佛羅里達州迪士尼樂園，參與為期一年的文化交流及實習計劃，負責招待遊客及推廣中華文化。Kirsty 說：「迪士尼樂園安排參與計劃的學生入住樂園附設的宿舍，我的室友來自世界各地，包括意大利、南非、日本及法國等。他們大多親切友善，和室友的相處亦讓我深切體會到各地的文化差異，日後更懂得與不同文化背景的客人及同事溝通。」

### 實戰經驗 助發展事業

回港後，Kirsty 先後加入香港 JW 萬豪酒店及新派精品酒店奕居(The Upper House)兩間五星級酒店工作，擔任客戶服務及接待的崗位，因良好的工作表現及積極的處事態度，在奕居工作一年後，二十歲出頭的她獲擢升至監督(Supervisor)一職，負責管理及培訓新人。

在奕居工作數年後，Kirsty 轉往國際投資銀行擔任款接及宴會管理的工作，希望為事業帶來新衝擊。她表示：「投資銀行經常招待來自世界各地的投資者及商貿合作夥伴，又會舉辦周年晚宴、記者招待會及行業會議等，均需吸納具備有關工作經驗的人才，而曾修讀酒店及餐飲管理課程的畢業生，更是他們的主要招聘對象。」

### 迅速投入職場 廣受僱主歡迎

Kirsty 表示，工作五個年頭後，越發覺 IVE 的訓練及機會讓她奠下



▲ 在美國佛羅里達州迪士尼樂園交流的一年令 Kirsty 眼界大開



▲ 與來自不同國家的室友相處，令 Kirsty 更加懂得與不同背景的人溝通

紮實的基礎，能夠輕鬆勝任不同的工作崗位，開展個人事業。她說：「IVE 的培訓十分專業及有系統，讓學生能逐步掌握工作所需的技能，並且能配合行業發展趨勢。此外，IVE 和業界關係良好，能為學生提供多元化的工作實習及交流機會，有助畢業生快速投入實際工作環境。」

IVE 酒店及餐飲管理高級文憑課程的畢業生，向來深受香港旅遊及酒店業界歡迎，不少僱主認為 IVE 的畢業生不但具備工作所需的技能，而且工作態度正面積極，是不可多得的人才。香港迪士尼樂園度假區行政總裁金民豪，曾讚揚 IVE 的學生受過嚴謹培訓，擁有專業技能，最重要的是充滿服務熱誠，非常適合投身旅遊及酒店等服務行業。



▲ 香港迪士尼樂園度假區行政總裁金民豪，讚揚 IVE 畢業生的工作能力及態度

## IVE / HKDI 高級文憑課程 現正招生

報名網址：[www.vtc.edu.hk/admission](http://www.vtc.edu.hk/admission)

截止報名日期：2月28日

查詢電話：2897 6111

網址：[www.vtc.edu.hk/study](http://www.vtc.edu.hk/study)

[www.facebook.com/vwavwa](https://www.facebook.com/vwavwa)